

## プライバシーポリシー

(株) はまゆう・真鶴魚座およびそのグループ会社・関連会社（以下「当社等」といいます。）は、お客様からの信頼を第一と考え、お客さま個人に関わる情報を正確、かつ、機密に取り扱うことは、当社等にとって重要な責務であると考えております。そのために、個人情報の取り扱い方法について、全社への徹底を実践してまいります。その内容は以下の通りです。

※なお、既に当社等で保有し利用させて頂いている個人情報につきましても、本方針に従ってお客様の個人情報の取り扱いを実施いたします。

### 個人情報の取り扱いについて

#### 個人情報の取得

当社等は個人情報を適法かつ公正な手段により収集いたします。お客様に個人情報の提供をお願いする場合は、事前に収集の目的、利用の内容を開示した上で、当社等の正当な事業の範囲内で、その目的の達成に必要な限度において、個人情報を収集致します。

#### 個人情報の利用および共同利用

当社等がお預かりした個人情報は、個人情報を頂いた方に承諾を得た範囲内で、また収集目的に沿った範囲内で利用いたします。利用目的については、以下の「利用目的の範囲」の内、当社等の正当な事業の範囲内でその目的の達成に必要な事項を利用目的と致します。

##### 「利用目的の範囲」について

- 業務上のご連絡をするため
- 当社等が取り扱うサービスに関するご案内をするため
- 当社等が開催（主催・共催・協賛・後援）するイベント等に関するご案内をするため
- サービスに関する顧客満足度調査等のアンケートにご協力をいただくため
- 新製品の開発およびそのマーケティング分析をするため
- お客様からのお問い合わせまたはご依頼等への対応をさせていただくため
- お客様が当社等のサービスを申し込まれた時における、お客様との売買・クレジット等の取引管理のため
- その他、お客様に事前にお知らせし、ご同意をいただいた目的のため

##### 上記目的以外の利用について

上記以外の目的で、お客様の個人情報を利用する必要がある場合には、法令により許される場合を除き、その利用について、お客様の同意をいただくものとします。

##### ダイレクトマーケティングの配信停止について

当社等によるお客様に対するダイレクトマーケティングの配信停止を希望される場合は、「5. 「株

株式会社はまゆう・真鶴魚座」の会社および団体等について」の項目にあるお問い合わせ先（以下「お問い合わせ先」といいます。）の窓口までご請求下さい。

#### 個人情報の共同利用

当社等は、個人情報を当社等で共同利用する場合があります。

#### 個人情報の業務委託

当社等は、お客様へのより良いサービスの提供のため、情報処理などの業務を外部に委託する場合があります。委託にあたっては、個人情報を適切に取り扱う委託先を選定し、契約等の法律行為により適正な管理が行なわれるよう必要な事項を取決め、個人情報保護に努めます。

#### 個人情報の第三者提供

当社等は、当社等との共同利用や業務委託先への提供の場合を除き、お客様の同意なしに第三者へお客様の個人情報の提供は行いません。ただし、個人情報に適用される法律その他の規範により、当社等が従うべき法令上の義務等の、特段の事情がある場合は、この限りではありません。

#### 個人情報の開示・修正等の手続

お客様からご提供いただいた個人情報に関して、照会、訂正、削除を要望される場合は、お問い合わせ先の窓口までご請求下さい。当該ご請求が当社等の業務に著しい支障をきたす場合等を除き、お客様ご本人によるものであることが確認できた場合に限り、合理的な期間内に、お客様の個人情報を開示、訂正、削除いたします。

#### 個人情報の開示等に要する手数料

開示請求者（お客様ご本人と認められる方）に対し開示等に要する手数料のご負担をお願いする場合がありますが、その場合はあらかじめその旨を明らかにし、ご負担いただくことと致します。

#### 個人情報の保護に関する法令・規範の遵守について

当社等は、当社等が保有する個人情報に関して適用される個人情報保護関連法令および規範を遵守します。また、本方針は、日本国の法律、その他規範により判断いたします。本方針は、当社等の個人情報の取り扱いに関しての基本的な方針を定めるものであり、「真鶴魚座」は本方針に則って個人情報保護法等の法令・規範に基づく個人情報の保護に努めます。

#### 個人情報の安全管理措置について

当社等は、技術面および組織面においては、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等から保護し、正確性および安全性を確保するために、管理体制を整備し、適切な安全対策を実施します。個人情報を取り扱う事務所内への部外者の立ち入りを制限し、当社等の個人情報保護にかかわる役員・社員等全員に対し教育啓発活動を実施するほか、個人情報を取り扱う部門ごとに管理責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めます。

#### 継続的な改善について

当社等は、個人情報保護への取組みについて、日本国の従うべき法令の変更、取り扱い方法、環境の変化に対応するため、継続的に見直し改善を実施します。

#### プライバシーポリシーのグループ会社個別公表について

グループ各社の業態、および個人情報の利用形態等により個社のプライバシーポリシーが必要な場合、グループ会社が個別にプライバシーポリシーを取り決め、公表する場合があります。

#### 社員の個人情報保護について

当社等が、採用時や採用後に入手した役員・社員（出向受入者、退職者、派遣社員を含みます）の個人情報につきましては、別途定めた人事部門の個人情報保護方針の通りに取り扱います。また、採用応募者の個人情報につきましては、採用の有無の決定に必要な範囲で利用するものとし、採用されなかった方の個人情報につきましては、前述 1 ないし 6 の規定に準じて取り扱います。いずれの場合においても、個人情報に関して、照会・訂正・削除を希望される場合や、その他の相談・苦情については、前述 5 のお問い合わせ先の窓口あるいは人事部門の窓口にご連絡下さい。なお、役員・社員の上記個人情報につきましては、社員間・OB 間のコミュニケーション増進などのために第三者に提供する場合がありますが、提供するデータは必要最小限のものとし、紙面もしくは電子情報で提供するものとします。また、役員・社員から正当な理由を持ってデータ提供の停止を求められた場合には、第三者へのデータ提供を停止します。